

Adatkezelési tájékoztató

Gránitpont Kft. ügyfelei számára

➤ Kik jogosultak az adatvédelemre?

Az adatvédelmi törvények szerint minden természetes személy, aki a Gránitpont Kft.-vel kapcsolatba kerül jogosult arra, hogy mind a személyes adatai, mind az egészségügyi ellátással kapcsolatos adatai a jogszabályokban foglalt védelemben részesüljenek.

➤ Milyen adatvédelmi jogai vannak a hozzánk fordulóknak?

Mindenekelőtt fontos leszögezni azt, hogy csak olyan adatot kezelhetünk, amelyet vagy valamilyen törvényi feltétel, vagy önkéntes hozzájárulás alapján megkapunk. A Gránitpont Kft.-nél önkéntes hozzájárulás alapján folyik az adatkezelés. Az önkéntes hozzájárulást az első adatfelvételkor kérjük el. Csak olyan céloktól kezelhetjük az Ön adatait, amelyekre vonatkozóan felhatalmazást kértünk. Ha valamelyik célból történő adatkezeléssel nem ért egyet, azt a megjelölt helyen írásban közölheti. A Gránitpont Kft. adatvédelmi szabályzata szerint az alábbi célok érdekében kezelhetjük az Ön adatait:

- megfelelő biztosítási ajánlat előmozdítása, előkészítése;
- magas szintű biztosítási tanácsadás elősegítése,
- a megkötött szerződések nyomon követése az Ön érdekében,
- kapcsolattartás,
- marketing.

Ezekon kívül a törvény lehetőséget ad egyéb adatkezelési célokból történő adatkérésre is. Ezek közül néhány példát sorolunk fel a teljesség igénye nélkül:

- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében a bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás.

A törvény azt is kimondja, hogy csak annyi adatot kérhetünk el, amely a felsorolt és Ön által engedélyezett célok elérése érdekében szükség van.

➤ Mi történik, ha nem adom meg a hozzájárulásomat?

Ebben az esetben adatait nem rögzíthetjük, azok törlésre kerülnek. Ezáltal biztosítása további kezelése során esetleg hátrányt szenvedhet, tanácsadónk segítségét a későbbiekben nem kérheti.

➤ Mit tehetek a kezelt adataimmal?

A törvény lehetőséget ad arra, hogy az alábbi jogokkal élhessen:

– Átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog. Az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően és könnyen hozzáférhető formában, világosan, közérthetően és ingyenesen kell tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér, azt számára 30 napon belül meg kell adni.

– Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Gránitpont Kft-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes és különleges adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen célból, kik láthatják az adatait, mennyi ideig tároljuk azokat.

– Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Gránitpont Kft. által kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

– A helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van arra, hogy írásbeli kérésére a Gránitpont Kft. késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó adatokat, amennyiben valamit rosszul rögzítettünk.

– Törléshez való jog

Az érintettnek joga van arra, hogy írásbeli kérésére a Gránitpont Kft. késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó adatokat, amennyiben ennek törvényi feltételei fennállnak.

– Tiltakozás joga

Tiltakozni kizárólag a jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés ellen lehet. Tiltakozás esetén a személyes adat nem kezelhető tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja jogos ok fennállását, vagy amennyiben az jogi érdek érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

– Az adatkezelés korlátozása

Az érintettnek a törvényi feltételek megléte esetén joga van arra, hogy írásban kérje adatai kezelésének korlátozását. Korlátozás esetén az adatokat pusztán tárolni lehet. Egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből lehet.

- A képviselőn kívül más is láthatja az adataimat?

Igen, amennyiben a megjelölt célok érdekében szükséges. Ám ebben az esetben is előre tájékoztatnunk kell Önt arról, hogy kik azok, akik jogszerűen láthatják az Ön adatait. Ezen cégek, gazdasági társaságok listája az adatvédelmi szabályzatunk mellékleteként kerül feltüntetésre. Nem kell feltüntetnünk azokat a szervezeteket (pl: rendőrség, nemzetbiztonság, stb.), akiknek a törvény eleve lehetőséget ad bizonyos feltételek megléte esetén az Ön adataiba való betekintésre. Amennyiben külön, valamilyen speciális ok miatt egyedileg kell valakinek az Ön adatait átadnunk, akkor ezt csak az Ön hozzájárulásával tehetjük meg.

Hogyan élhetek a jogaimmal?

Írásban forduljon a Gránitpont Kft. adatvédelmi tisztviselőjéhez.

- Hogyan védjük az adatait?

A Gránitpont Kft. nyilvántartó rendszere olyan rendszerszintű adatvédelemmel van ellátva, amely korszerű megoldásokkal megóvjja az Ön adatait a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

- Mi az az adatvédelmi incidens?

Amikor a törvényben foglaltak megsértésre kerülnek, azt nevezzük adatvédelmi incidensnek.

- Problémám esetén kihez fordulhatok?

Amennyiben valamilyen problémát észlel adatkezelésével kapcsolatban, úgy a titkárságon keresztül az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat. Ha az érintett természetes személyt a Gránitpont Kft. válasza nem elégíti ki, úgy a felügyeleti hatósághoz a NAIH-hoz fordulhat. Ezen kívül az érintett jogainak megsértése esetén, a Gránitpont Kft. ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.